



# МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

пр-кт Берестейський, 10, м. Київ, 01135, тел. (044) 481-32-21, факс (044) 481-47-96  
E-mail: mon@mon.gov.ua, код ЄДРПОУ 38621185

Заклади, підприємства, установи,  
організації, що належать до сфери  
управління Міністерства освіти і науки  
України

Щодо рішення Національного  
координаційного центру кібербезпеки

До Міністерства освіти і науки України надійшов лист Національного координаційного центру кібербезпеки (далі – НКЦК) при Раді національної безпеки і оборони України від 25.09.2024 № 3376/16-03/2-24.

За результатами засідання 19 вересня 2024 року з розгляду питань щодо мінімізації кіберзагроз, пов'язаних із месенджером Telegram було вирішено органам державної влади України, військовим формуванням України, операторам критичної інфраструктури невідкладно вжити організаційно-правових та технічних заходів зокрема, шляхом упровадження технічних налаштувань адміністраторами інформаційної безпеки (відповідальними особами) для обмеження можливостей встановлення та використання месенджера Telegram на службових комп'ютерах (пристроях) працівників органів державної влади, військовослужбовців, працівників сектору безпеки і оборони та операторів критичної інфраструктури, а також заборони (обмеження) використання Telegram зазначеними категоріями осіб для здійснення комунікації зі службовою метою (за винятком осіб, до посадових обов'язків яких належить його безпосереднє використання).

Відповідно до зазначеного просимо невідкладно вжити зазначених вище заходів щодо заборони (обмеження) використання месенджера Telegram працівниками (базові рекомендації додаються).

Додаток: на 1 арк.

Заступник Міністра з питань  
цифрового розвитку, цифрових  
трансформацій і цифровізації

Дмитро ЗАВГОРОДНІЙ

Корнієнко Сергій 287-82-78



МОН № 1/19326-24 від 18.10.2024

Підписав: Завгородній Дмитро Володимирович  
Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000F1AB3200CD69BF00  
Дійсний: з 07.08.2023 13:01:04 по 07.08.2025 13:01:04

## Базові рекомендації щодо обмеження використання Telegram в організації

### Організаційні заходи

1. Розробити та затвердити внутрішнім документом (наказ, розпорядження тощо) політику використання Telegram в організації, якою передбачити:
  - заборону передання інформації, яка використовується в роботі, а також здійснення комунікацій зі службовою метою з використанням месенджера Telegram;
  - заборону встановлення і використання клієнта Telegram та/або використання вебверсії Telegram на службових комп'ютерах та особистих комп'ютерах, що використовуються в службовій діяльності організації;
  - визначення переліку осіб організації, яким згідно з посадовими обов'язками належить використання Telegram у службовій діяльності;
  - порядок формування та ведення переліку осіб організації, яким згідно з посадовими обов'язками належить використання Telegram;
  - порядок роботи з наявними службовими обліковими записами Telegram (каналами, ботами тощо), основні заходи безпеки під час роботи з ними;
  - впровадження в організації технічних заходів обмеження доступу до Telegram з урахуванням наявної інфраструктури доступу в інтернет та засобів кібербезпеки;
  - визначення підрозділу (посадових осіб), відповідальних за контроль.
2. Довести до працівників розроблену політику, а також поінформувати їх про причини блокування Telegram в організації та потенційні ризики для безпеки, пов'язані з його використанням.

### Технічні заходи

В залежності від наявних засобів кібербезпеки:

- забезпечити фільтрацію трафіку Telegram на рівні файрвола (NGFW), системи виявлення втручань (IPS), проксі-сервера. Для цього налаштувати правила для фільтрації (блокування) трафіку на сервери Telegram та з них, у випадку відсутності технічних можливостей – створити правила, що забороняють зв'язок з доменами, які використовує Telegram;
- створити окремий мережевий сегмент (VLAN) для пристроїв, із яких здійснюється санкціонований доступ до Telegram;
- якщо в організації передбачено використання бездротових (WiFi) мереж, створити відповідні правила для бездротового сегмента;
- забезпечити фільтрацію Telegram через налаштування системи доменних імен DNS. Запобігаючи отриманню відповіді про доменні імена, пов'язані з Telegram, користувачі не зможуть підключитися до сервісу. Наявна можливість підключення до Національного сервісу DNS у тестовому режимі, що забезпечить також додатковий захист від кібератак;
- налаштувати рішення для захисту кінцевих точок (антивірус, EDR тощо), які мають функції контролю додатків, на блокування Telegram;
- налаштувати групові політики в середовищі Windows, щоб обмежити можливість користувачів встановлювати та виконувати Telegram на службових комп'ютерах;
- налаштувати механізми моніторингу та реєстрації подій безпеки, для виявлення спроб доступу до Telegram;
- періодично оновлювати технічні заходи блокування, щоб врахувати зміни в інфраструктурі Telegram.